

個人情報保護の基本方針

島根県立中央病院は、個人の権利・利益を保護することを社会的責務と考え、個人情報を適切に管理します。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員および関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規定を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

患者さん本人などからの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、条例・規則等の規定により、調査の上適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令・条例およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護の体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規定を継続的に見直し、改善します。

6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7. 問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 事務局企画広報課

診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

島根県立中央病院は、患者さんへの説明と納得に基づく診療(インフォームド・コンセント)および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

診療情報の提供

- ◆ ご自身の病状や治療について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、担当医師または看護師に質問し、説明を受けて下さい。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

診療情報の開示

- ◆ ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、担当医師または1階「文書受付」に開示をお申し出下さい。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承下さい。

個人情報の内容訂正と利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の個人を特定できる情報を言います。
- ◆ 当院が保有する個人情報(診療記録等)が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正と利用の停止を求めることができます。担当医師にお申し出下さい。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えた利用はいたしません。
- ◆ 診療のために利用するほか、病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、外部機関による病院評価、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
- ◆ 当院は卒後臨床研修病院および医療専門職の研修病院に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および医療専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。研修生には個人情報の保護について十分に指導を行っています。
- ◆ 当院では、業務の一部を外部の施設等に委託する場合があります。信頼のおける施設等を選定しています。この際、患者さんの個人情報をこれらの施設等に知らせる必要がある場合は、信頼のおける施設等を選定すると同時に、患者さんの個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わしています。

ご希望の確認と変更

- ◆ 治療、外来予約(診察・検査・処置・指導等)や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、連絡する必要がある場合があります。その際、患者さんご本人のみへの連絡を希望される場合はお申し出下さい。また、連絡を望まれない場合はお申し出下さい。
- ◆ 外来等では、事故防止・安全確保のために氏名でのお呼び出しをしております。
- ◆ 身体上または宗教上の理由等で、治療に関して特別の制限やご希望がある方はお申し出下さい。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

- ◆ ご質問やご相談は、以下の窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 事務局企画広報課

当院では、患者さんの個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら担当窓口にお問合せ下さい。

◆ 当院における患者さんの個人情報の利用目的は ◆

1. 院内での利用

- (1) 患者さんに提供する医療サービス(検診・健診を含む)
- (2) 診療科間等における情報の共有と活用
- (3) 医療保険事務
- (4) 入退院等の病棟管理
- (5) 会計・経理
- (6) 医療事故等の報告
- (7) 患者さんへの医療サービスの向上
- (8) 院内医療実習・教育・研修への協力
- (9) 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- (10) 院内がん登録への情報の登録
- (11) 院内がん登録の情報の利用
- (12) その他、患者さんに係る管理運営業務

2. 院外への情報提供としての利用

- (1) 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- (2) 他の医療機関等からの照会への回答
- (3) 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- (4) 検体検査業務等の業務委託
- (5) ご家族等への病状説明
- (6) 保険事務の委託
- (7) 審査支払機関または保険者へのレセプトの提供
- (8) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- (9) 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- (10) 医師賠償責任保険等に係る、医師に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- (11) 第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止のための報告
- (12) 関係法令等に基づく行政機関および司法機関等への届出・報告
- (13) 事件事故に関する警察、消防からの照会への回答
- (14) 大規模災害時における身元不明者に関する警察、消防への情報提供
- (15) 院内がん登録のため、患者さんのその後の経過について、他の医療機関又は公共機関へ照会を行う場合
- (16) がん登録推進法に基づく全国がん登録による国又は地方公共団体への情報提供
- (17) その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

3. その他の利用

- (1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- (2) 外部監査機関への情報提供
- (3) 学会・医学誌等への発表
- (4) 学会の専門医、認定医等の資格取得のための資料作成
- (5) 医学研究等に関する診療録閲覧及び試料・情報提供

- 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出下さい。
- お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 事務局企画広報課

島根県立中央病院 病院長